

GRAVEL SELECT HOTEL

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Bu web sitesini (www.gravelhotels.com) ziyaret etmeniz ve site üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmanız sırasında elde edilen kişisel verilerinizin ne şekilde işleneceği, kullanılacağı ve korunacağı işbu “Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Beyanı” ile düzenlenmiştir. Siteyi kullanarak bu politikayı kabul etmiş sayılırsınız.

1. Veri Sorumlusu

Gravel Hotels Select markası altında faaliyet gösteren; Mane Otelcilik Turizm Organizasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş. kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuata uygun şekilde işler ve korur.

2. Toplanan Bilgiler ve İşleme Amaçları

Web sitemiz üzerinden aşağıdaki kişisel verileriniz toplanabilir:

2.1. Kimlik ve İletişim Bilgileri

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Ülke/şehir bilgisi

2.2. Rezervasyon ve Konaklama Bilgileri

- Konaklama tarihleri
- Oda tercihi
- Misafir sayısı
- Ödeme bilgileri (kart numarası hariç, maskelenmiş olarak)

2.3. Dijital Kullanım Verileri

- IP adresi
- Cihaz türü, tarayıcı tipi
- Çerez verileri
- Site içi gezinme hareketleri
- Konum bilgisi (izniniz varsa)

2.4. İşleme Amaçları

Bu bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi
- Kampanya, duyuru ve bilgilendirme gönderimi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Misafir memnuniyeti analizleri

- Dolandırıcılık ve güvenlik kontrolleri
- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi

Toplanan verileriniz hiçbir koşulda üçüncü kişilere satılmaz.

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

3.1. Hizmet sağlayıcılar

Aşağıdaki taraflara yalnızca hizmetin yürütölmesi için gerekli olduğu ölçüde veri aktarımı yapılabilir:

- Rezervasyon sistem sağlayıcıları
- Ödeme kuruluşları (3D Secure vb. güvenli ödeme altyapısı)
- Bilgi işlem/hosting firmaları
- Müşteri ilişkileri ve pazarlama hizmeti sağlayıcıları

3.2. Yasal yükümlölükler

Kişisel verileriniz, yalnızca resmi makamlarca usulüne uygun talep edilmesi halinde ve yürürlükteki mevzuat gereği ilgili mercilere açıklanabilir.

4. Çerez Kullanımı

Sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek, performansı ölçmek ve kişiselleştirilmiş içerikler sunmak amacıyla çerezler kullanılmaktadır.

Kullanıcılar tarayıcı üzerinden çerez tercihlerini dilediği zaman değıştirebilir veya tamamen devre dışı bırakabilir.

5. Ödeme Güvenliđi

Ödeme sayfasında girilen kredi kartı bilgileriniz:

- 3D Secure ve SSL koruması altında işlenir,
- Gravel Hotels Select sunucularında kesinlikle saklanmaz,
- Ödeme kuruluşu ile cihazınız arasında güvenli şekilde aktarılır.

6. Veri Güvenliđi Önlemleri

Şirket, kişisel verilerin yetkisiz erişime karşı korunması için;

- Güçlü şifreleme teknolojileri
- Güvenlik duvarları
- Düzenli sızma testleri
- Yetki kontrollü erişim sistemi
- Log ve takip mekanizmaları gibi teknik ve idari tedbirleri uygular. Ancak internet ortamında aktarılan verilerin mutlak güvenliği garanti edilemez.

7. Üçüncü Taraf Web Siteleri

www.gravelhotels.com adresinde üçüncü taraf sitelere bağlantılar bulunabilir. Bu sitelerin gizlilik politikalarından Şirket sorumlu değildir. Her ziyaretçinin ilgili sitenin kendi gizlilik ilkelerini değerlendirmesi önerilir.

8. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı kişi ve kuruluşları bilme
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Yapılan işlemlerin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Otomatik işleme sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme

Bu haklarınızı **kvkk@gravelhotels.com** veya **yazılı başvuru** yoluyla kullanabilirsiniz.

9. Gizlilik Politikasında Değişiklikler

Şirket, bu gizlilik politikasını güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellemeler, yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

10. İletişim

Mane Otelcilik Turizm Organizasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Gravel Hotels Select

Adres: Yeni Mahalle Atatürk Bulvarı No: 34/1Kemer / ANTALYA

Tel: +90 024 268 07 27

E-posta: info@gravelhotels.com

KVKK İletişim: kvkk@gravelhotels.com